



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗-๓๔๗๑๑๓  
ที่ สฎ ๑๕๓๓/ ๕๔๑ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนว  
ทางแก้ไข

### เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายชูเกียรติ แก้วรุ่งฟ้า)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

(นายวินัย อินทร์ชนะ)  
สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน