



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗-๓๔๗๑๑๓
ที่ สฎ ๑๕๓๒/๒๐๖ วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานพร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความ
เดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายศตวรรษ หนูด้วง)
นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ / อนุมัติ

(นายวินัย อินทร์ชนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน